

Quando a instalação no modo automático falha no Windows10  
recomendamos a configuração manual

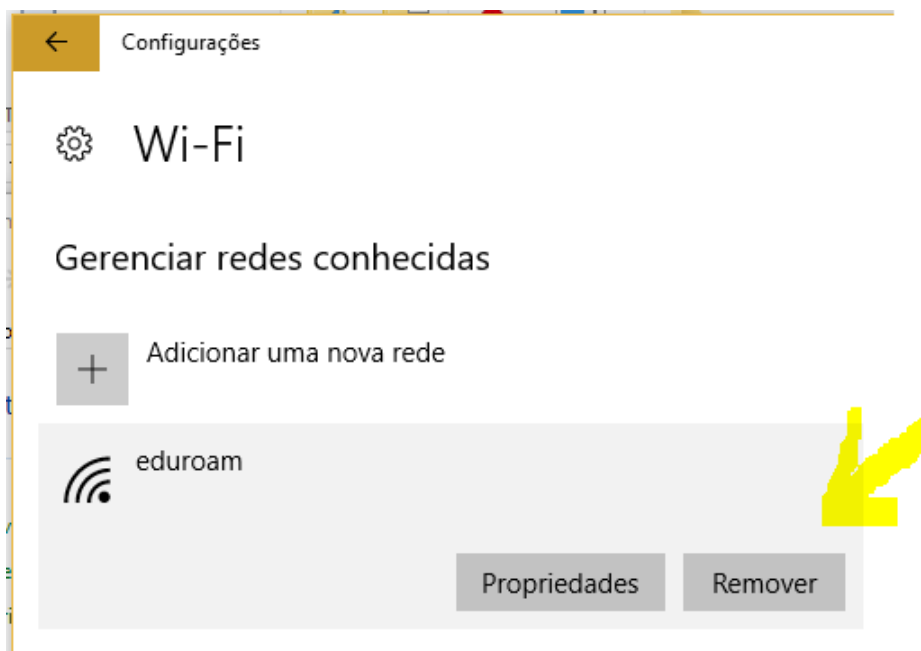
## Preparação antes da configuração (passos 1 e 2)

1) Desinstalar qualquer configuração atual gravada no sistema:

Vá em **Configurações >> Rede e Internet >> Wi-Fi >>** Clique em "**Gerenciar Redes Conhecidas**"

Aparecerá uma lista de redes sem fio com configuração salva

Clique no botão "**remove**" conforme a figura abaixo:



2) Verificar se o dispositivo de rede sem fio está corretamente reconhecido pelo Windows 10:

Vá em **Configurações >> Rede e Internet >> Wi-Fi >>** Clique em **propriedades de Hardware**

Deverá aparecer uma tela como a figura abaixo:

Fabricante:	Ralink Technology, Corp.
Descrição:	802.11n USB Wireless LAN Card
Versão do driver:	5.1.22.0
Endereço físico (MAC):	C8-3A-35-CA-CC-92

Copiar

## Configuração manual do Eduroam:

3) Em "Painel de Controle" clique em "Central de Rede e Compartilhamento"

4) Clique em "Configurar uma nova conexão ou rede"

Alterar as configurações de rede



Configurar uma nova conexão ou rede

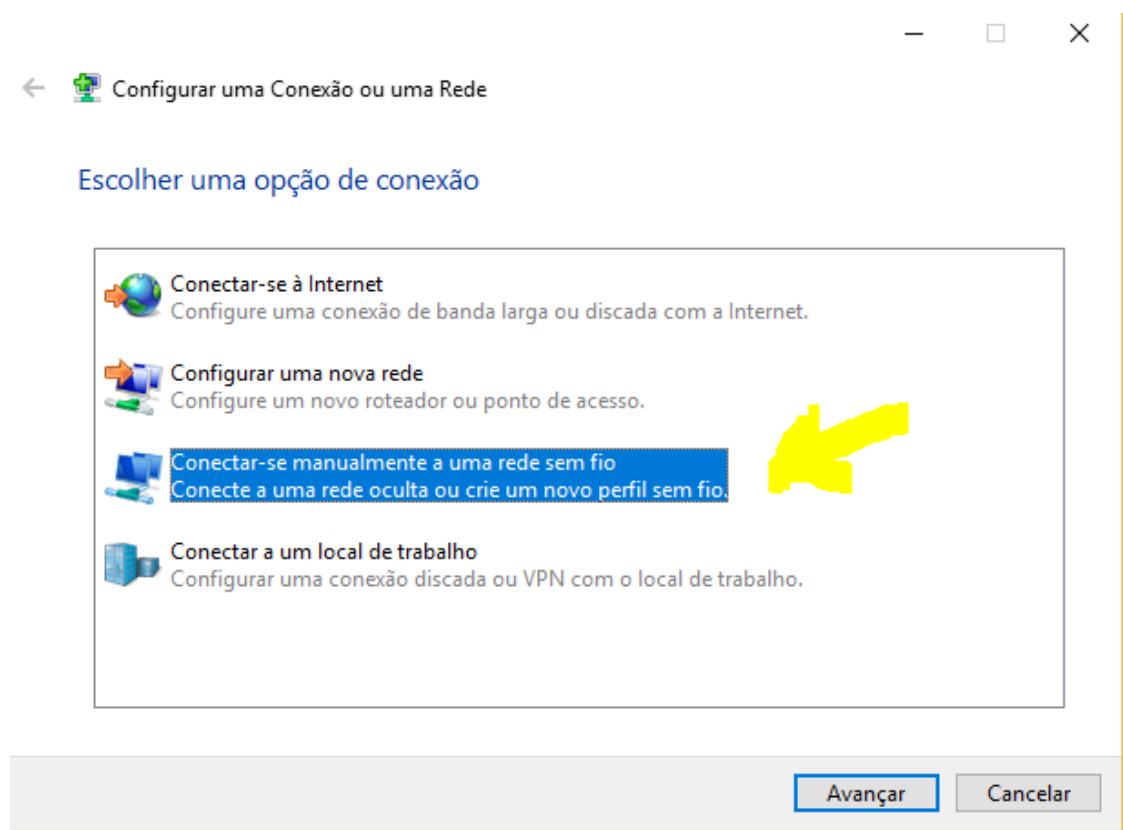
Configure uma conexão de banda larga, discada ou VPN; ou configure um roteador ou ponto de acesso.



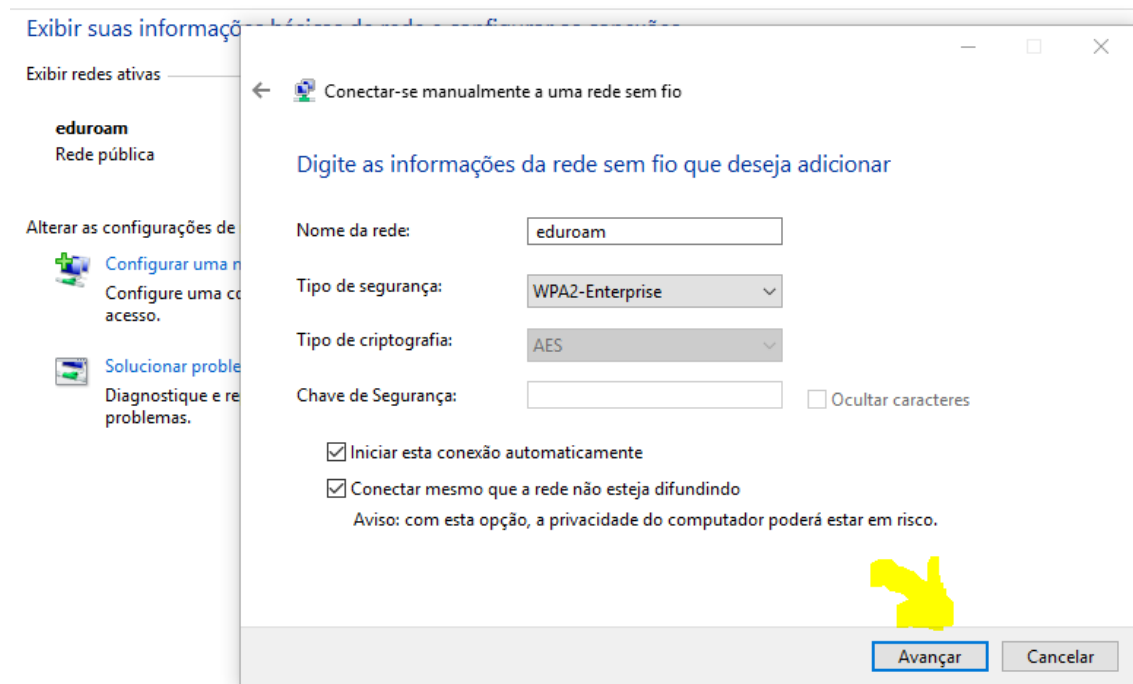
Solucionar problemas

Diagnostique e repare problemas de rede ou obtenha informações sobre como solucionar problemas.

5) Clique em "Conectar-se manualmente a uma rede sem fio"



6) Clique em avançar e **digitar os dados** conforme a figura e clicar em **Avançar**:



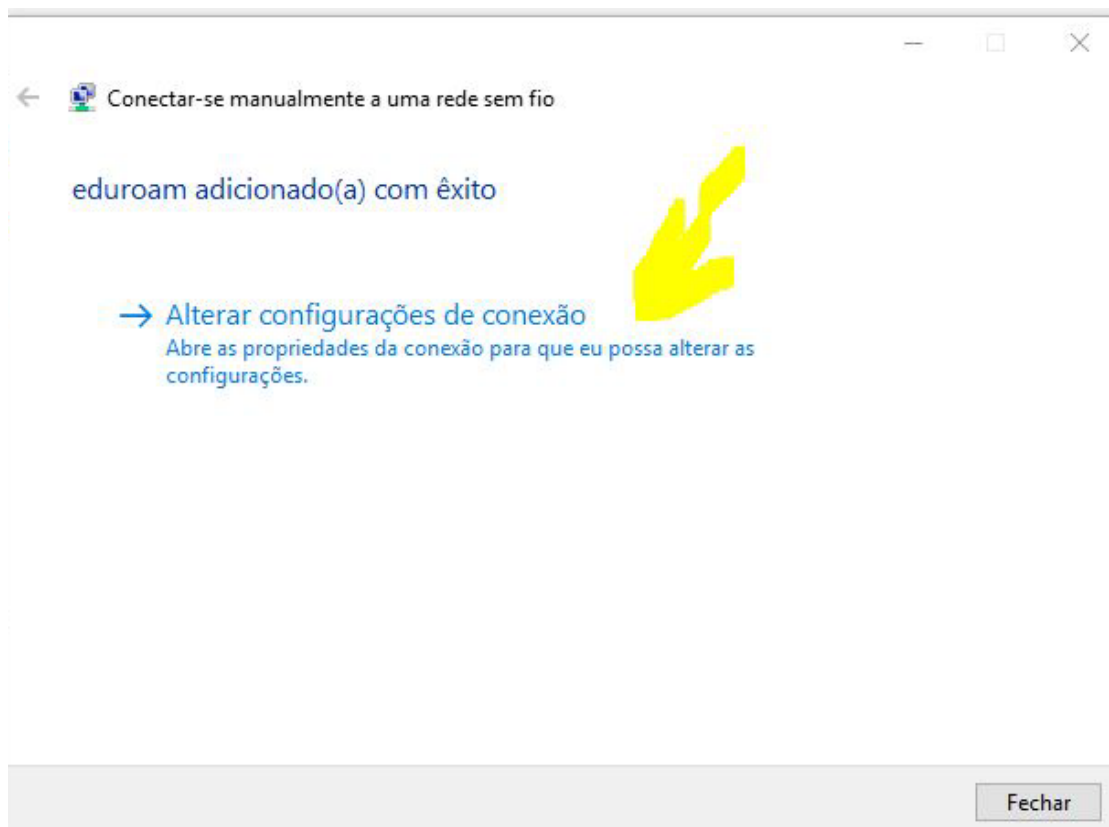
7) A tela a seguir aparece uma única vez para configurar, caso feche ou perca a janela deve começar tudo novamente apagando todos os perfis.

Clique em "**Alterar configurações de conexão**"

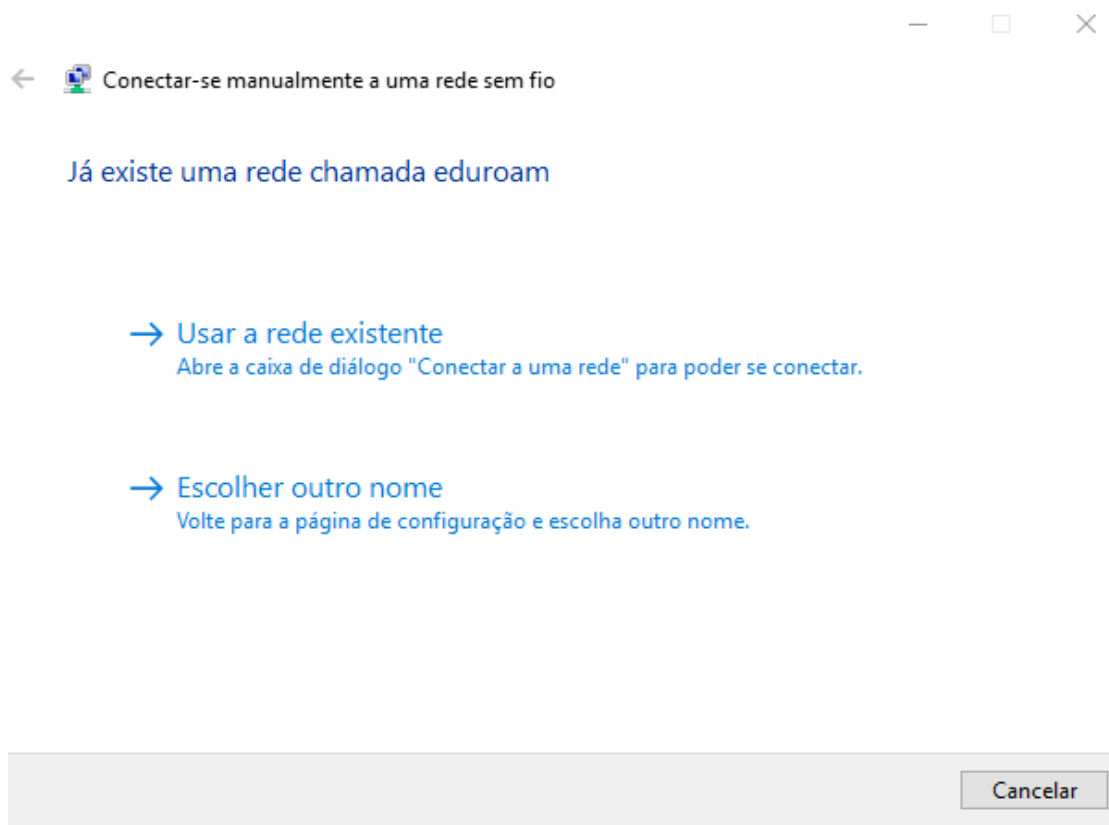
---

**NÃO FECHÉ ESTA JANELA ATÉ CONCLUIR e a CONEXÃO de REDE FUNCIONAR**

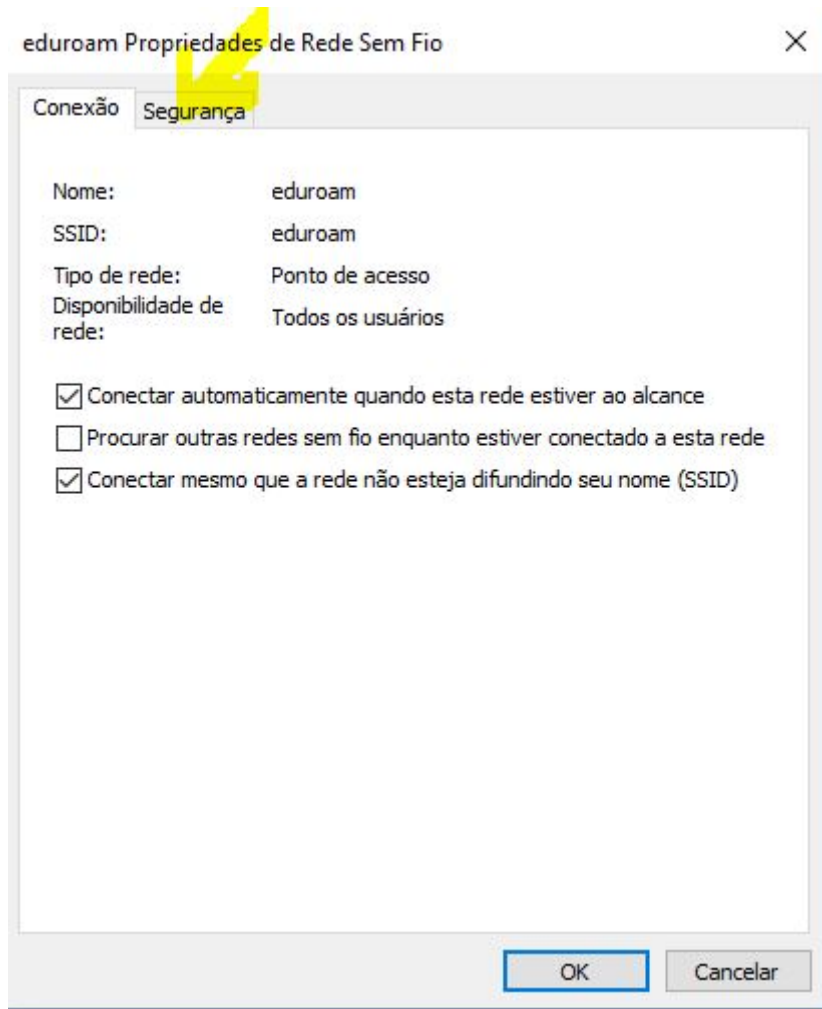
---



8) **NÃO** pode aparecer a tela abaixo, se aparecer comece de novo apagando qualquer perfil existente.

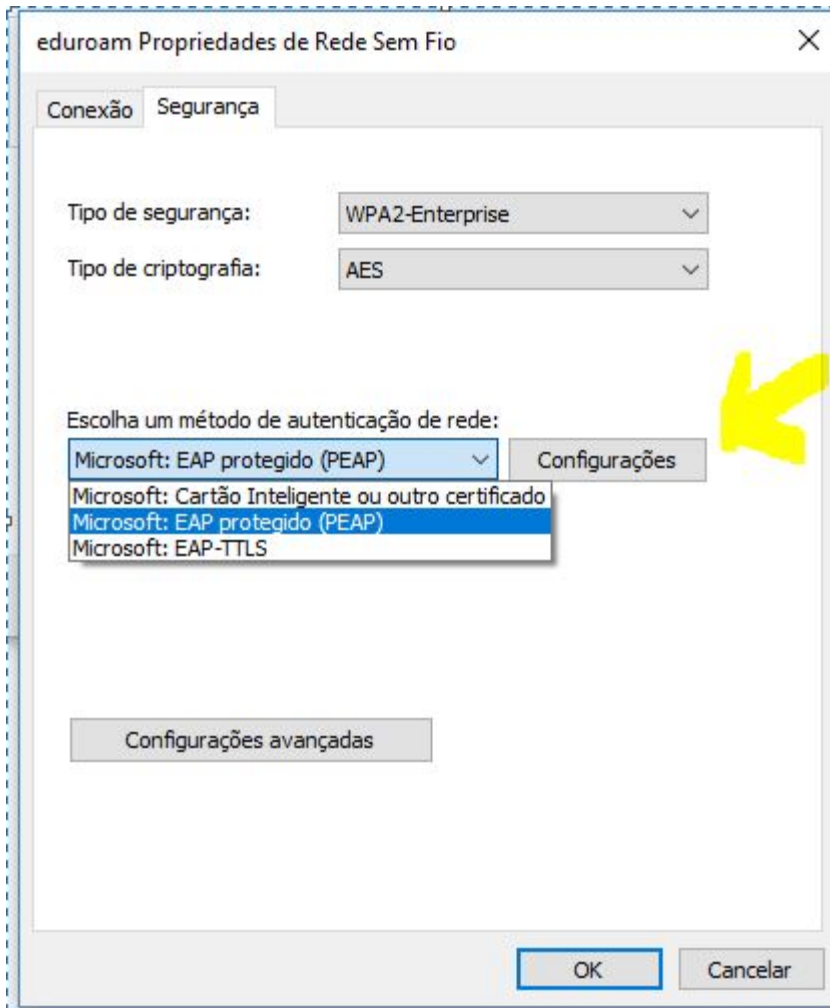


9) Deverá aparecer a tela abaixo se a configuração estiver correta até este ponto, **clique na aba Segurança**

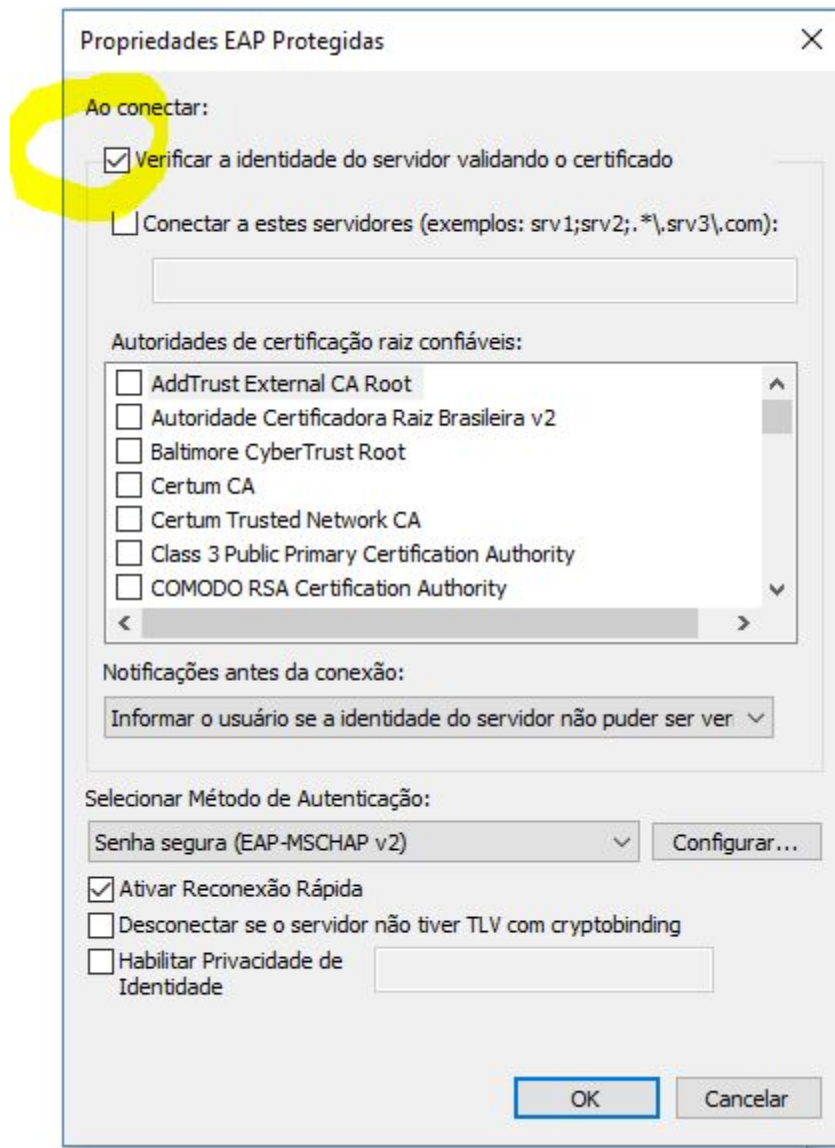


10) selecionar o método de autenticação de rede **EAP-PEAP**

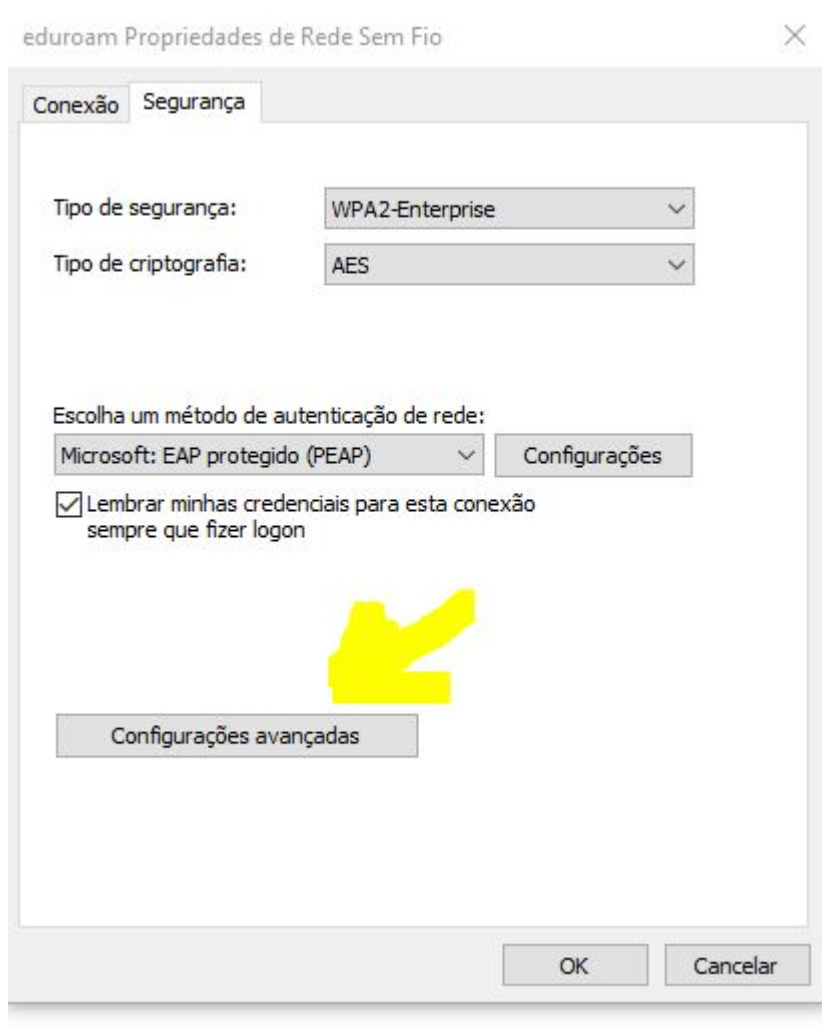
Depois clicar em **Configurações**:



12) E na tela que surgir **desmarque** a verificação de certificados como mostrado na figura abaixo, clicando no quadradinho com um X

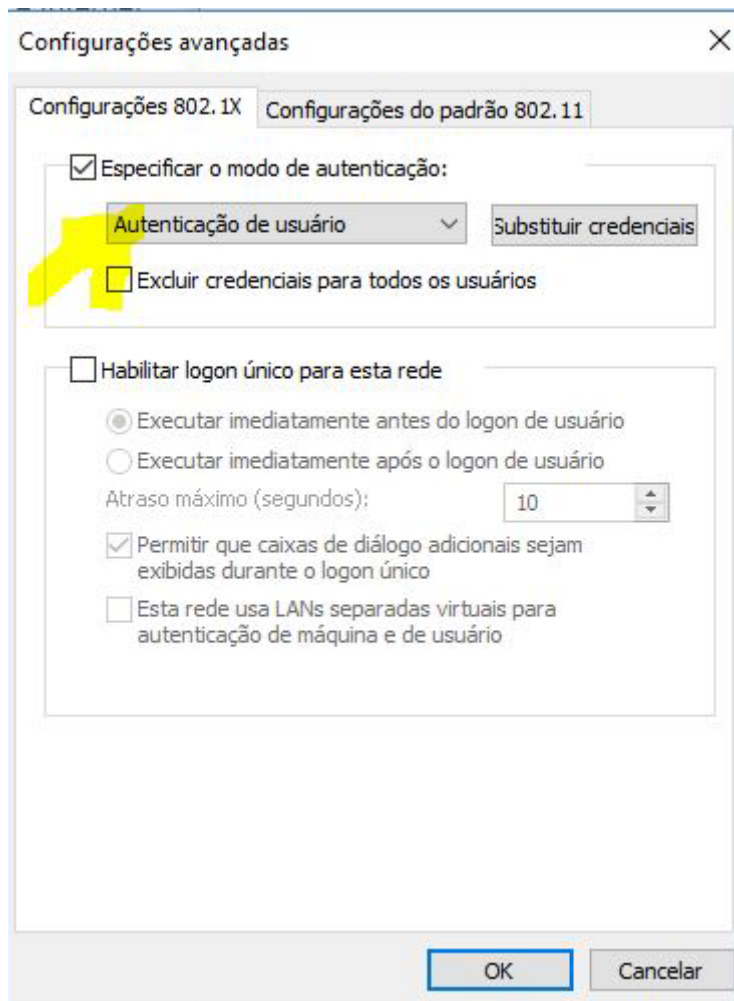


13) Clique **OK** e volta para tela anterior e nela deve clicar o botão **configurações avançadas**:



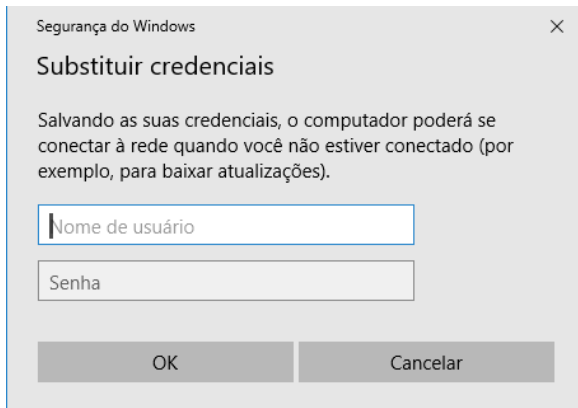


14) Na tela que surgir deve selecionar a opção "**Autenticação de Usuário**" dentre as quatro opções:



15) E clique no botão "**SALVAR CREDENCIAIS**" ou "**SUBSTITUIR CREDENCIAIS**"

lembrando que o nome de usuário é pv e o seu número , isto é,  
**pv1234567@essv.ipv.pt**  
e a senha é a sua senha única



17) Agora na parte do ícone de rede perto do relógio do windows na barra de tarefa clique na rede **"eduroam"** e clique no botão conectar .

